

# ATA DA 345ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA NEOENERGIA COELBA

Realizada em 29 de janeiro de 2026 – Sede Coelba

---

## Participantes

- Roque Bittencourt Lopes – Presidente do Conselho / Representante Titular – Classe Comercial
  - Rute Macedo Veras – Representante Titular – Classe Residencial
  - Haroldo Diaz Núñez – Representante Suplente – Classe Comercial
  - Júlio Cesar Pires Cotias - Representante Titular – Classe Rural
  - Carlos Marden Passos – Representante Titular – Classe Industrial
  - Sandra Carvalho – Representante Titular / Secretária Executiva
  - Gerusa Coelho – Representante Suplente / Secretária Executiva
  - Adrielle Andrade – Auxiliar Administrativa – Conselho de Consumidores de Energia da Coelba
- 

## Pautas e Deliberações

1.

### Abertura

- O presidente Roque declarou aberta a reunião com saudação aos presentes e registro formal do início da gravação. Em seguida, foi apresentada a pauta do dia e declarada a abertura oficial dos trabalhos.
- 

2.

### Diagnóstico Central do Sistema Elétrico Brasileiro – Resumo Evento BH

- Foi apresentado o resumo do evento ocorrido em dezembro de 2025, em Belo Horizonte, com participação de técnicos, especialistas, representantes institucionais e agentes do setor elétrico. O diagnóstico apresentado destacou:
  - A existência de riscos estruturais ao sistema elétrico brasileiro, com possibilidade de colapso nos próximos 3 a 5 anos, caso não ocorram intervenções estruturais;
  - A desproporcionalidade tarifária enfrentada pelos consumidores, com crescimento de subsídios e elevação contínua do custo da energia;

- A existência de um modelo de governança centralizado, com baixa escuta efetiva dos consumidores;
- A necessidade de articulação institucional entre conselhos de consumidores, sociedade civil e Poder Legislativo;
- A importância de ações coordenadas, estruturadas e estratégicas para atuação do Conselho em 2026.

Também foi ressaltada a necessidade de:

- Ampliação da comunicação institucional;
  - Divulgação de informações técnicas relevantes à sociedade;
  - Produção de conteúdo informativo por meio das redes sociais do Conselho;
  - Fortalecimento da atuação estratégica do Conselho no debate público sobre o setor elétrico.
- 

### 3.

#### **Status das Demandas 2025**

- Foram discutidas demandas apresentadas ao longo de 2025, incluindo relatos de situações operacionais, técnicas e estruturais, bem como dificuldades de atendimento em áreas rurais, padrões de ligação, infraestrutura de rede e questões relacionadas à distribuição de energia.

Destacou-se a necessidade de:

- Organização das demandas em formato estruturado;
  - Sistematização dos registros;
  - Acompanhamento contínuo das solicitações e respostas;
  - Maior integração entre Conselho, distribuidora e sociedade.
- 

### 4.

#### **Relatório Anual de Atividades – 2025**

- Foi registrado o preenchimento do formulário referente ao Relatório Anual de Atividades 2025, contemplando, entre outros pontos:
  - Campanhas educativas e institucionais;
  - Direitos e deveres dos consumidores;
  - Ações de esclarecimento sobre tarifas, bandeiras tarifárias e consumo consciente;
  - Interação direta com consumidores e comunidades;
  - Projetos desenvolvidos ou planejados;
  - Parcerias institucionais;
  - Relação com a distribuidora;

- Práticas bem-sucedidas;
- Participação em eventos;
- Comunicação institucional;
- Avaliação de resultados;
- Lições aprendidas.

Foi deliberada a organização das informações de forma consolidada, clara e estruturada, visando transparência, prestação de contas e planejamento estratégico futuro.

---

## 5.

### **Definição das cidades para realização das reuniões públicas**

- Foi registrada a necessidade de definição das cidades para realização das próximas reuniões públicas do Conselho, considerando critérios como:
  - Demandas regionais;
  - Volume de solicitações dos consumidores;
  - Representatividade territorial;
  - Impacto social;
  - Acesso da população às informações.

A definição das cidades será realizada em alinhamento com o planejamento anual e calendário institucional.

---

## 6.

### **Encerramento**

- O conselheiro rural salientou a necessidade de fazer uma assistência prévia às regiões onde os indicadores de previsões climáticas indiquem chuvas e riscos de tempestades. Minimizando assim problemas que venham ocorrer neste período chuvoso. Similiar ao acompanhante das regiões litorâneas no verão.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada, ficando registrado que os encaminhamentos e deliberações passarão a integrar o planejamento estratégico do Conselho para o exercício de 2026.

---

# Assinaturas

Roque Bittencourt Lopes

Presidente do Conselho

Sandra Carvalho Barbosa da Fonseca

Secretária Executiva

Rute Macedo Veras – Representante Titular (Classe Residencial)

Júlio César Pires Cotias – Representante Titular (Classe Rural)

Haroldo Diaz Núñez – Representante Suplente (Classe Comercial)

Carlos Marden Passos – Representante Titular (Classe Industrial)