



Relatório das atividades realizadas em 2025 pelo Conselho de Consumidores de Energia da Coelba

Representantes:

- Presidente

Roque Bittencourt Lopes

Vice Presidente – Joelson Azevedo da Silva Carneiro

- Classe Residencial

Titular: Rute Macedo Veras

Suplente: Kelsor Gonçalves

Entidade: SECOVI – Sindicato da Habitação – Bahia

- Classe Industrial

Titular: Carlos Marden do Valle Passos

Suplente: Alexandre Landim Fernandes

Entidade: FIEB – Federação da Indústria do Estado da Bahia

- Classe Comercial

Titular: Roque Bittencourt Lopes

Suplente: Haroldo Diaz Núñez

Entidade: FECOMERCIO – Federação do Comércio e Bens e Serviços do Estado da Bahia / CDL – Câmara dos Diligentes e Lojistas de Salvador

- Classe Rural

Titular: Júlio César Pires Cotias

Suplente: Humberto Miranda Oliveira

Entidade: FAEB – Federação da Agricultura e Pecuária do Estado da Bahia

- Classe do Poder Público

Titular: Joelson Azevedo da Silva Carneiro

Suplente: Wilde Dias Barreto Barros

Entidade: UPB – União dos Municípios da Bahia

- Neoenergia Coelba

Titular: Sandra Carvalho Barbosa da Fonseca (Secretária Executiva)

Suplente: Gerusa Silva Nascimento Coelho (Secretária Executiva)

Representante: Companhia de Eletricidade do Estado da Bahia – Neoenergia Coelba

- Empresa Mazzini

Titular: Adrielle Silva de Andrade (Auxiliar Administrativa)

Pauta da 329ª Reunião Mensal do CCEC

- Abertura - Presidente Sr. Roque Lopes;
- Leitura da ata reunião mensal 328ª no dia 11.12.2024
- Indicadores de fornecimento de energia em 2024 – Dec e Fec;
- Planejamento das atividades e reuniões públicas de 2025 do CCEC;
- Planejamento estratégico;
- Demandas Conselheiros;
- O que ocorrer.

Participantes: Roque, Joelson, Rute, Haroldo, Júlio, Gerusa e Mariana.



Reunião Mensal no dia 16/01/2025 - Sede Coelba.

Representantes: Roque, Rute e Sandra.

JANEIRO



CCEC marca presença na Fecomércio para apresentação da nova Agência Virtual e o Portal imobiliário no dia 29/01/2025.



Workshop sobre Modernização das Tarifas de Energia Elétrica no Brasil no dia 13/02/2025 em Brasília-DF.



Participantes: Roque, Joelson, Rute, Júlio, Alexandre, Haroldo, Sandra e Lilian.

FEVEREIRO



Reunião Mensal no dia 20/02/2025
Indicação FIEB – Feira de Santana.



Reunião Pública no dia 21/02/2025
Indicação FIEB – Feira de Santana.

Pauta da 330ª Reunião Mensal do CCEC

- Abertura - Presidente Sr. Roque Lopes;
- Apresentação da planilha de gastos e extratos / investimento janeiro/25;
- Apresentação do boletim de Eficiência Energética janeiro 2025 – Sandra Carvalho;
- Planejamento estratégico;
- Demandas dos conselheiros;
- O que ocorrer.

Pauta da Reunião Pública do CCEC

- Abertura - Presidente Sr. Roque Lopes;
- Apresentação e formação do Conselho – Presidente do CCEC;
- Apresentação investimentos da Neoenergia Coelba – Sandra Carvalho;
- Demandas apresentadas pelos interlocutores e representantes dos segmentos;
- O que ocorrer.

Participantes: Roque, Joelson, Rute, Júlio, Haroldo, Sandra e Lilian.

Pauta da 332ª Reunião Mensal do CCEC

- Abertura Roque Lopes - Presidente do CCEC;
- Apresentação do Plano de Desenvolvimento da Distribuição 2025;
- Apresentação Uso Mútuo;
- Análise e definição contrato assessoria de comunicação - Entre Aspas;
- Planejamento estratégico;
- Demandas Conselheiros;
- O que ocorrer.

Participantes: Roque, Joelson, Rute, Júlio, Haroldo, Sandra, Gerusa e Mariana.
Convidados: Marcelo e Fernando.



Reunião Mensal no dia 13/03/2025 - Sede Coelba.

Representantes: Roque e Rute.

MARÇO



Encontro de Conselho de Consumidores da Região Norte nos dias 27 e 28/03/2025 em Bela Vista-RR.



Pauta da 333ª Reunião Mensal do CCEC

- Abertura Roque Lopes - Presidente do CCEC;
- Validação da ata da reunião mensal 331ª do CCEC enviada no grupo dia 21/03;
- Apresentação da proposta de planejamento de comunicação para 2025, com ações previstas, objetivos e canais de divulgação;
- Definição de datas e deliberação sobre o cronograma das reuniões públicas que serão realizadas ao longo do ano nas localidades da área de concessão;
- Revisão das demandas dos conselheiros, análise do andamento e encaminhamento das demandas;
- Definição de modelo da planilha para acompanhamento das demandas das reuniões públicas;
- O que ocorrer.

Participantes: Roque, Joelson, Rute, Júlio, Alexandre, Haroldo, Marden Sandra, Gerusa e Mariana.



Reunião Mensal no dia 04/04/2025 – Sinduscon.



Treinamento para presidente e vice-presidente no dia 25/04/2025 em Brasília-DF.



Participantes: Roque, Rute, Marden, Júlio, Sandra e Gerusa.

MAIO



Reunião Mensal no dia 14/05/2025 - Irecê.

Pauta da 334ª Reunião Mensal do CCEC

- Abertura Roque Lopes - Presidente do CCEC;
- Comunicação das reuniões públicas;
- Apresentação da planilha de gastos e extratos / investimento abril/25;
- Demandas conselheiros;
- O que ocorrer;



Reunião Pública no dia 15/05/2025 - Irecê.

Pauta da Reunião Pública do CCEC

- Abertura - Presidente Sr. Roque Lopes;
- Apresentação e formação do Conselho – Presidente do CCEC;
- Apresentação investimentos da Neoenergia Coelba – Sandra Carvalho;
- Demandas apresentadas pelos interlocutores e representantes dos segmentos;
- O que ocorrer.

Participantes: Roque, Rute, Carlos, Júlio, Sandra e Gerusa.

Representante: Rute.

MAIO



XXV Seminário Nacional de Distribuição de Energia Elétrica nos dias 27 à 30/05/2025 em Belo Horizonte-MG.



Representante: Rute.

JUNHO



Encontro de Conselho de Consumidores da Região Centro Oeste nos dias 12 e 13/06/2025 em Brasília-DF.

Pauta da 336ª Reunião Mensal do CCEC

- Abertura Roque Lopes - Presidente do CCEC;
- Troca de Titularidade com débitos;
- Substituição de membros do Conselho;
- Suporte Jurídico para o Conselho;
- Regularização dos interlocutores;
- O que ocorrer;

Participantes: Roque,
Joelson, Rute, Marden, Wilde, Sandra e
Gerusa.



Reunião Mensal no dia 17/06/2025 – Sede Coelba.

Participantes: Roque, Joelson, Rute, Júlio, Haroldo, Marden, Sandra e Gerusa.

JULHO



Reunião Mensal no dia 22/07/2025 - Jacobina CDL.

Pauta da 337ª Reunião Mensal do CCEC

- Abertura Roque Lopes - Presidente do CCEC;
- Calendário de eventos para o segundo semestre;
- Produção de cartilhas do Conselho: Direitos e deveres do Consumidor de Energia - Como economizar energia;
- Esclarecimento sobre a atuação dos Conselheiros;
- Demanda dos Conselheiros;
- Conclusão do Grupo dos interlocutores;
- O que ocorrer.



Reunião Pública no dia 23/07/2025 – Jacobina CDL.

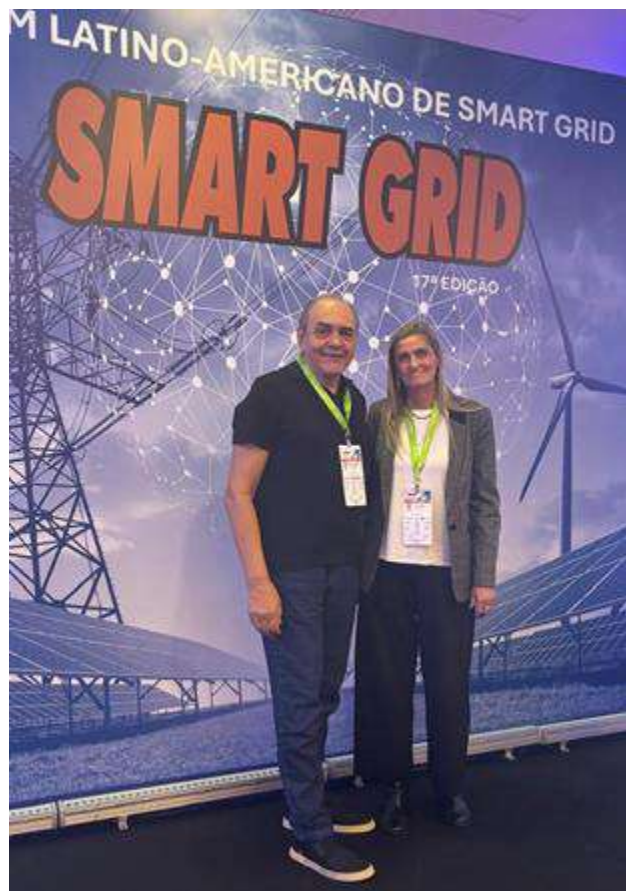
Pauta da 338ª Reunião Pública do CCEC

- Abertura - Presidente Sr. Roque Lopes;
- Apresentação e formação do Conselho – Presidente do CCEC;
- Tarifa Social de Energia elétrica;
- Demandas apresentadas;
- O que ocorrer.

Participantes: Roque, Joelson, Rute, Júlio, Haroldo, Carlos, Sandra e Gerusa.

Representantes: Roque e Rute.

AGOSTO



17º Fórum Smart Grid nos dias 04 e 05/08/2025 em São Paulo.

Pauta da 339ª Reunião Mensal do CCEC

- Abertura Roque Lopes - Presidente do CCEC;
- Apresentação indicadores de reclamação e pesquisa de satisfação dos clientes – Nayara Guedes – Gerente de Leitura e Faturamento.
- Apresentação do extrato da conta e investimento do conselho;
- Demandas conselheiros;
- O que ocorrer.

Participantes: Roque, Joelson, Rute, Haroldo, Marden, Júlio, Sandra, Gerusa e Adrielle.
Convidada: Nayara Guedes.

Registrou-se a presença institucional do Sr. Thiago Freire Guth, Diretor-Presidente da Neoenergia Coelba, que participou brevemente da reunião, cumprimentando os presentes e reiterando o compromisso da companhia com os temas em pauta.



Reunião Mensal no dia 14/08/2025 – Sede Coelba.

Representantes: Joelson, Rute e Haroldo.

AGOSTO



CCEC marca presença no Evento UPB em Ação Encontro de Contas e Demandas Municipais no dia 19/08/2025.



Representantes: Roque e Rute.

AGOSTO



XIII Encontro de Conselho de Consumidores de Energia da Região Sudeste nos dias 21 e 22/08/2025 no Rio de Janeiro.



Representantes: Roque e Rute.



SETEMBRO



Encontro Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica da Região Sul nos dias 11 e 12/09/2025 em Bento Gonçalves-RS.

Representante: Rute.

SETEMBRO



Congresso de Inovação Tecnológica e Eficiência Energética no Setor Elétrico nos dias 17 à 19/09/2025 em Manaus-AM.



Participantes: Roque, Rute, Haroldo, Marden, Wilde e Sandra.

SETEMBRO



Reunião Pública no dia 25/09/2025 - Porto Seguro Senac.



Pauta da 341ª Reunião Pública do CCEC

- Abertura - Presidente Sr. Roque Lopes;
- Apresentação e formação do Conselho – Presidente do CCEC; Investimento Coelba;
- Alteração em Subsídios e Propostas Legislativas;
- Campanha CCEC com Consumidores;
- O que ocorrer.



Reunião Mensal no dia 25/09/2025 - Porto Seguro Senac.

Pauta da 340ª Reunião Mensal do CCEC

- Abertura - Presidente Sr. Roque Lopes;
- Revisão de Pautas Anteriores;
- Proposta da ANEEL - Prorrogação de Mandato dos Conselheiros; • Fortalecimento da Atuação dos Conselheiros; • Propostas de capacitação e formação continuada; • Participação em eventos, cursos e seminários do setor elétrico; • Criação de grupo de trabalho (GT) para ações de comunicação e engajamento.
- Contrato de Comunicação - Entre Aspas • Avaliação das ações realizadas; • Engajamento nas redes e retorno do público; • Sugestões para próximas fases.
- Informes sobre o Encontro de Conselheiros da Região Sul;
- Ofício para Neoenergia Coelba (Relações dos municípios que não possuem atendimento presencial);
- O que ocorrer.

Participantes: Roque, Rute, Haroldo, Marden, Wilde e Sandra.

Pauta da 342ª Reunião Mensal do CCEC

- Abertura - Presidente Sr. Roque Lopes;
- Sugestão para criação de conteúdo para as redes sociais do Conselho com a assessoria de comunicação Entre Aspas:
 - Passo a passo para solicitar serviços da Coelba;
 - Como acompanhar processos;
 - Primeiros Socorros – Em casos de Acidente elétrico;
 - O que fazer – Em casos de falta de energia e danos;
- Apresentação de brindes para o final do Ano;
- O que ocorrer.

Participantes: Roque, Joelson, Rute, Haroldo, Marden Júlio, Gerusa, Adrielle e Laise.



Reunião Mensal no dia 09/10/2025 – Sede Coelba.

Representantes: Rute e Júlio.

OUTUBRO



CCEC marca presença no Evento 2º Fórum Desafios Climáticos na Bahia no dia 10/10/2025.

Representante: Rute.

OUTUBRO



CCEC marca presença na Abertura da 3ª Edição da ConstruNordeste no dia 15/10/2025.



Representantes: Roque, Rute, Júlio e Sandra.

OUTUBRO



XIV Encontro de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica do Nordeste nos dias 30 e 31/10/2025 em Fortaleza-CE.



Representante: Rute.

NOVEMBRO



53º Circuito Nacional do Setor Elétrico nos dias 11 e 12/11/2025 em Florianópolis-SC.

Pauta da 343ª Reunião Mensal do CCEC

- Abertura - Presidente Sr. Roque Lopes;
- Relatório do Planejamento Estratégico para os Conselheiros;
- Relatório Anual das Atividades CCEC 2025;
- Deliberar sobre proposta de reajuste para a auxiliar administrativa e verificar condições com a empresa contratada;
- Estruturar a vinda de Laise da comunicação para a última reunião 12/12;
- Apoio do Conselho com as entidades cooperativas e organizações sociais;
- Apresentação dos Brindes;
- Planejamento da reunião com PR em 12/12;
- Apresentação Plano verão 25/26;

Participantes: Roque, Joelson, Wilde, Rute, Haroldo, Alexandre, Marden Júlio, Sandra e Adrielle.



Reunião Mensal no dia 18/11/2025 - Sede Coelba.

Representantes: Roque, Júlio e Rute.

NOVEMBRO



XXV Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica nos dias 27 e 28/11 em Belém-PA.

Pauta da 344ª Reunião Mensal do CCEC

- Abertura - Presidente Sr. Roque Lopes;
- Programar visita a Usina Battre no Centro Industrial de Aratu (CIA) em 2026;
- Apresentação do projeto de apoio às comunidades carentes e aos microempresários;
- Apresentação da proposta da realização de Encontro Regional de Consumidores no Oeste da Bahia em Luiz Eduardo Magalhães;
- O que ocorrer

Participantes: Roque, Joelson, Wilde, Rute, Haroldo, Alexandre, Júlio, Sandra, Gerusa e Adrielle.

Almoço institucional na Casa do Comércio, com a participação do diretor-presidente da Coelba, Thiago Guth, e demais convidados. O encontro marcou o encerramento do ano e a celebração das conquistas alcançadas.



Reunião Mensal no dia 12/12/2025 - Sede Coelba e almoço
Restaurante Casa do Comércio

Representantes: Roque e Rute.

DEZEMBRO



Evento Técnico Conselho de Consumidores da CEMIG no dia 15/12 em Belo Horizonte – MG.



CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA DA COELBA